Domanda di accesso ai Buoni Spesa di cui al d.l. n. 154 del 23-11-2020 (cd. d.l. ristori ter)

Guida all'invio della richiesta tramite procedura telematica.

1. Accesso al sito

Il portale servizi del Comune è raggiungibile al seguente indirizzo web:

https://serviziweb.comune.caserta.it/

Accedere al portale selezionando il pulsante "Accesso al sito" come indicato nella immagine sottostante (Fig.1).



Figura 1

Nella pagina successiva l'utente può scegliere di accedere inserendo i dati della propria tessera sanitaria o effettuando una nuova registrazione come indicato nei successivi paragrafi.

IMPORTANTE: una volta effettuato l'accesso con tessera sanitaria o tramite procedura di registrazione, per visualizzare lo stato della richiesta sarà necessario autenticarsi con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il primo invio.

1.1 Accesso tramite tessera sanitaria

Per accedere con i dati della propria tessera sanitaria selezionare il pulsante "Entra con TS" come indicato nella immagine sottostante (Fig. 2).



Figura 2

Compilare i dati richiesti (Codice Fiscale, Ultime Cinque cifre come da indicazione e data scadenza della tessera) e selezionare il pulsante "Login" per accedere.



Figura 3

1.2 Accesso tramite nuova registrazione

Per effettuare una nuova registrazione, selezionare il pulsante "Registrati" come indicato nella immagine sottostante (Fig.4).

sp:d√	Ø	AgID	Agenzia per l'Italia Digita	r le
Disconnessione e	effettua	ta.		
Nome utente o	o indiri	zzo email		
Password				
Ricordami			Logi	n
	<u>Regi</u>	istrati	-	
<u>← Torna a</u>	Con	nune d	li Caser	ta

Compilare i campi proposti nella schermata successiva e selezionare il pulsante "Registrati"; il sistema invierà una mail di notifica all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione.

-	Città di Casorta		Director and eiter	 Resource of site
۲	Citta di Caserta			Accesso al sito
		Nome		
		MARIO		
		Cognome		
		ROSSI		
		Nome utente		
		mrossi		
		Password		
		Conferma Password		
		Indirizzo E-mail		
		mrossi@mail.it		
		Mostra Informativa Privary		
		Conferma di accettare la nostra informativa sulla privacy		
		Registrati		



Per attivare l'utente, selezionare il pulsante "Attiva il tuo account" presente nella mail di notifica.

	Attiva il tuo account 🐌 Pestais ame s		6	Ø
ł)	COMUNE DI CASERTA praticite buorrespesagicomune caserta il <u>tramba</u> auto il a ma *	14.09 (0 mmuth 1a)	*	1
		Comune di Caserta		
		Grazie per esserti iscritto!		
		Fai clic sul seguente link per attivare il tuo account.		
		Attiva il luo account		

Figura 5

Accedere quindi al sito selezionando il link "accedi al sito".

🦉 Città di Caserta	Ricerca nel sito Q	Accesso al sito
Account attivo, accedi al sito		



Nella pagina successiva indicare l'indirizzo mail e la password definiti in fase di registrazione; selezionare il pulsante "Login" per accedere al sito.

	Maggiori info Non hai SPID? sped√ Image: Speak and the speak a
_	Nome utente o indirizzo email
	Password
	Ricordami Login
	<u>Registrati</u> <u>← Torna a Comune di Caserta</u>

Figura 7

2. Invio della richiesta

Effettuato l'accesso al sito selezionare dal menu la voce "Domanda di accesso buoni spesa"

Città di Caserta	Ricerca nel sito Q Esci dal sito
DOMANDA DI ACCESSO BUONI SPESA PRATICHE INVIATE RICEVUTE PRATICHE INVIATE	
Construction of the second	the grant of the second states of a
	HI GEORGE AND

Figura 8

Nella pagina successiva selezionare il link "ACCEDI AL MODULO DI INVIO RICHIESTA".

IMPORTANTE: Il link "ACCEDI AL MODULO DI INVIO RICHIESTA" viene disabilitato automaticamente una volta inviata la prima richiesta.

🥫 Città di Caserta	
DOMANDA DI ACCESSO BUONI SPESA PRATICHE INVIATE RICEVUTE PRATICHE INVIATE	
Domanda di accesso Buoni spesa	
EMERGENZA SANITARIA LEGATA AL DIFFONDERSI DEL VIRUS COVID-19 MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA	ALIMENTARE
ISTANZA DI ACCESSO AI "BUONI SPESA" DI CUI AL D.L. n. 154 del 23/11/2020 (cd. D.L. Ristori ter)	
Da questa pagina puoi accedere alla sezione per inviare la richiesta "Buoni Spesa"	
Prima di procedere ti serviranno i seguenti documenti:	
1. copia del documento di identità del richiedente; 2. eventuali ulteriori documenti che giustifichino lo "stato di bisogno"	
Tutti i documenti allegati devono essere firmati, scansionati ed inviati tramite la procedura telematica.	
ACCEDI AL MODULO DI INVIO RICHIESTA	
N Contraction of the second	
Figura 9	

La successiva procedura di compilazione è guidata per cui non sarà possibile inviare la domanda se non sono stati prima valorizzati i campi obbligatori.

_	Learner (marcare arter motere cue Paroraremano to oraro at prooPiro)
	8. di essere consapevole che l'assegnazione dei buoni spesa avverrà secondo i criteri di priorità previsti dall'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile n. 658 del 29/03/2020, fino ad esaurimento dei fondi disponibili; *
	9. di essere a conoscenza che verranno effettuati controlli a campione sulle autocertificazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e che in caso di dichiarazioni mendaci verranno inoltrate le opportune segnalazioni alle autorità competenti; *
	Il/La sottoscritto/a prende atto e dichiara di accettare, altresi, che, successivamente all'eventuale riconoscimento del diritto ad accedere al beneficio a valere sul Fondo di solidarietà alimentare, il Comune di Caserta procederà alla messa a disposizione dell'importo riconosciuto soltanto una volta ricevuto l'accredito delle risorse necessarie da parte dello Stato. *
	Allega alla presente copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità. st
	Il sottoscritto, autorizza il Comune di Caserta al trattamento dei propri dati personali, esclusivamente ai fini dell'istruttoria del procedimento ad essa connesso, nei limiti di quanto previsto all'art. 13 del D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali " e dall'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679). *
I	



Compilati tutti i campi, selezionare il pulsante "invia richiesta" per inoltrare la pratica.

Documento di riconoscimento *		
ALLEGA DOCUMENTO	٨	
Il sottoscritto, autorizza il Co esclusivamente ai fini dell'ist previsto all'art. 13 del D.lgs 10 13 CDPR (Regen)amente JE 2001	In corso invio dei dati al servizio di registrazione, attendere prego.	opri dati personali, nesso, nei limiti di quanto one dei dati personali " e dall'ar



Il sistema rilascia quindi un numero di ricevuta, per scaricare il documento selezionare il link relativo al numero come indicato nella immagine sottostante.

Domanda di accesso ai Buoni Spesa – Invio della richiesta

La richiesta è stata inviata con successo con numero ricevuta 11 in data 02/12/2020 14:51:13. Accedi alla sezione Richieste Personali per visualizzare le proprie domande.

Figura 12

La ricevuta viene inoltrata anche alla mail indicata in domanda.

	Ricevuta invio richiesta di accesso ai Buoni Spesa » Posta namo x	ē	Ľ
-	Comune di Caserta protiche buontspesa@comune.caserta.it <u>tramite</u> aruba.it @P 14:51 (3 minut fa) - 💃 a me *	*	:
	Grazia por Tonbino della richistati La confermianione dei archistata a tata e capitalta dal sistema è potra visionaria nella sua sactore "Particha Inviata" Al sermine dell'instrutoria ricoverà da questa atessa mai notice in ordine all'estato del procedimento Cordinal Salut		
	La presente e-mail è stata generata automaticamente da un indirizzo di posta elettronica di solo invio; si chiede pertanto di non rispondere al messaggio.		
	E Martine California Martine California Mar		
	Domanda di access.		
	◆ Rispandi ♥ Inotra		



3. Verifica della pratica

Per verificare lo stato della pratica selezionare la voce del menu "Pratiche inviate".

🧕 Città di Caserta	Ricerca nel sito	Q Esci dal sito
DOMANDA DI ACCESSO BUONI SPESA PRATICHE INVIATE RICEVUTE PRATICHE INVIATE		



La colonna "stato" mostra i diversi "stati" della pratica:

- Inviata: la pratica è stata acquisita dal sistema;
- In lavorazione: la pratica è in carico presso l'ufficio;
- Respinta: la domanda è stata respinta;
- Accettata: la domanda è stata accettata.

La colonna "Documento Finale" consente di scaricare eventuali documenti rilasciati dall'Amministrazione.

OMANDA DI ACCESSO BUONI SPESA	PRATICHE INVIATE	RICEVUTE PRATICHE IN	VIATE					
Tipo Richiesta	Codice Fiscale	Email	Numero Ricevuta	Data Registrazione	Stato	Note	Allegati	Documento Finale
Domanda di accesso ai Buoni Spesa di cui al d.l. n. 154 del 23- 11-2020 (cd. d.l. ristori ter)		0 00	11	02/12/2020 14:51:13	Inviata		Scarica	•

4. Ricevuta della pratica inviata

Per visualizzare la ricevuta della pratica inviata, accedere alla voce di menu "Ricevute Pratiche Inviate" come indicato nella immagine sottostante.

🦲 Città di Caserta	Ricerca nel sito C	Esci dal sito
DOMANDA DI ACCESSO BUONI SPESA PRATICHE INVIATE RICEVUTE PRATICHE INVIATE		

Figura 16

Dalla schermata successiva sarà possibile visualizzare il documento di ricevuta scaricabile sul proprio pc.

Città di Caseri	ta	
DOMANDA DI ACCESSO BUONI SPESA	PRATICHE INVIATE	RICEVUTE PRATICHE INVIATE
		Area Ricevute
Domanda di accesso ai Buo 02/12/2020 N. Ricevuta: 11	ni Spesa di c	
	Figura	17